

# Tájékoztató és szabályzat a weblapunkon elérhető előjegyzésről

---

A weboldalunkon levő előjegyzés egy kényelmi szolgáltatás. Célunk a személyes- és telefonos előjegyzési lehetőségek kiterjesztése a weboldalunkra is. A kért és rendelkezésünkre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a biztonságos, elérhető, méltányos és minőségi betegellátás; a szükségtelenül hosszú várakozási idő megszüntetése, várótermi viták elkerülése, nyugodt várótermi légkör biztosítása érdekében használjuk fel.

Törekszünk arra, hogy előjegyzett betegeink ellátását legkésőbb az előjegyzési időpontot követő 15 percen belül megkezdjük. Ugyanakkor felhívjuk figyelmüket arra, hogy előjegyzés nélkül érkező, viszont sürgős ellátást igénylő-, vagy előjegyzett, de elhúzódó ellátást igénylő esetek, valamint nem várt és/vagy nem tervezhető események kapcsán a tervezett sorrend és időpont változhat. Az ezzel okozott kellemetlenségért megértésüket kérjük.

Törekszünk arra, hogy az előjegyzési/befogadási idő minél rövidebb legyen, ezért az orvos választás lehetőségének megtartása mellett, mód van arra is, hogy a lehető legkorábban elérhető időpontot találják meg a rendszerünkben. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ellátó orvos betegsége vagy más előre nem tervezhető esemény kapcsán, olykor a rendelés elmaradhat, de erről –lehetőségeinknek megfelelően– honlapunkon és SMS vagy e-mail formájában megkísérlünk csoportos értesítést küldeni.

Az űrlapon kért személyes adatok első sorban az egészségügyi ellátás kapcsán megszokott azonosítók (név, TAJ szám, lakcím); ugyanakkor a gördülékeny kommunikáció érdekében szükségünk van az Ön e-mail címére és mobil telefonszámára is. Ezek nélkül képtelenek lennénk –egy váratlan esemény, például a rendelés elmaradása esetén– az előjegyzettek részére számítógéppel támogatott csoportos értesítést küldeni. Adatkezelésünk jogalapja az Ön személyes, aktív és egyértelmű hozzájárulása, melyet a kérdőívünk kitöltése előtt kell megtennie, majd a weboldal használatával, a regisztrációval a kérdéses adatok önkéntes megadásával ezt megerősítenie. Folyamatosan őröködünk a rendelkezésre bocsátott adatok védelmén, kezelésük szabályszerűségén. Kiemelt figyelmet fordítunk az általunk kezelt elektronikus levélcímek és mobil telefonszámok felhasználásnak jogszerűségére. Az e-mail címek, mobil telefonszámok és a többi személyes adat kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, foglalt időpontjairól értesítését, illetve elmaradó rendelés esetén értesítés küldését, orvossal történő kapcsolattartást szolgálja. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot nem küldünk, ennek lehetőségét kizárjuk, az Ön elérhetőségét harmadik személy részére nem adjuk át és semmilyen célból nem tesszük nyilvánossá.

Gondoskodunk az adatok biztonságáról, megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent elkövetünk annak érdekében, hogy megelőzzük azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Nyilvántartást vezetünk a törvényben előírt módon és tartalommal:

az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából. Kijelentjük, hogy az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra az adatokat nem használjuk fel a Felhasználó előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül.

Számítógépes rendszerünk a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért és jogszerűségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó az adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal arra, hogy személyesen ő, illetve —ennek a számítógépes rendszerben történő egyértelmű rögzítése esetén, meghatalmazás, beleegyezés birtokában, — közvetlen hozzátartozója kíván egészségügyi szolgáltatást igénybe venni. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen/TAJ számon történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

Regisztrált felhasználóink adatait lehetőség szerint mindaddig őrizzük, amíg a páciens adatainak törlését nem kéri. A későbbiekben fenntartjuk a jogot arra, hogy —gyakorlati tapasztalatok mérlegelése után— észszerű törlési folyamatot vezessünk be az előjegyzés adatainak kezelése kapcsán.

A személyes adatokat az előjegyzést koordináló dolgozókon kívül az időpontkérésrel megjelölt orvos és az ellátásban résztvevő szakdolgozók ismerhetik meg.

A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. A Felhasználót kérjük arra, hogy adatainak változása esetén, legkésőbb a következő ellátás kapcsán, kérje az adatok módosítását. A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Törlés esetén az előjegyzési adatok nem lesznek újra helyreállíthatók

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait jogosulatlanul adta meg, az Intézményünk jogosult az adatok törlésére és a harmadik személy adatait megadó személyt kizárni a weboldal használatából. Harmadik személy adatainak jogosulatlan felhasználása esetén minden tőlünk telhető segítséget megadunk az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából. Ha a Felhasználó weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, akkor az okozott kár megtérítését követelhetjük.

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató és szabályzat egyoldalú módosítására. A módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a Felhasználókat weboldalunkon tájékoztatjuk. A módosításokat azok hatálybalépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezést követően, az alkalmazás használatának megkezdése előtt —ismételten és kifejezetten— el kell fogadniuk, ami feltétele az előjegyzési oldal további használatának.

2018. augusztus 15.

Dr. Czermann Imre  
Igazgató főorvos